

特集

ライフアドバイザーをサポート
共済の『プロ』を育てる

02-03 特集

04 NEWS&TOPICS

05 TAC通信

06 JAてんどう活動記録

07 INFORMATION

08 かんたんレシピ

Aug.

ライフアドバイザーをサポート 共済の『プロ』を育てる

「ひと、いえ、くるま、農業」に関する共済の相談役として、組合員のみならずの暮らしをサポートするライフアドバイザー（以下LA）。JAでんどうではLAトレーナーを中心に6人のLAがみなさんの「困りごと」に寄り添い、安心をお届けしています。今回はLAの指導役であるLAトレーナーの伊藤龍さんに、指導の様子やLAの役割などについて話を聞きました。

■ あらためてLAの仕事について教えてください。

LAは、JA共済の専門的な知識を持ち、保障内容についてアドバイスをする仕事です。JA共済は組合員・利用者皆様の暮らしを支える総合保障のこと。具体的には終身共済、医療共済、こども共済、自動車共済、火災共済などの共済をお客さまのところに伺って加入内容の説明や、必要な保障の提案等を行っています。

■ LAトレーナーの業務について教え

てください。

現在、LAは新人からベテランまで6人。上司と部下という上下関係ではなく、お客さまにより良いサービスを届けるための仲間だと捉えています。私の役割は、お客さまと向き合う際の心構えや、商品への理解をより深めてもらうこと。私自身がLAとして外回りをしていた時に感じていたことを軸に、アドバイスしていけたらと思っています。具体的には、LAとしてどのように行動すべきかや、お客さまの家を訪問する中で感じたことについて一緒に考えたり、経験の浅いLAには同行し、提案のサポートをしています。

■ 意識してLAに伝えていることはありますか？

「農協です」と伺うと、「上がってお茶飲んで」と言ってもらえる。これは歴代の先輩職員やLAが信頼関係を築いてくれたおかげであって、当たり前のことではないと話しています。

行動を取っていかう」と伝えています。

■ お客さまと接するうえで心がけていることは？

先日、高校の授業で講話する機会がありました。高校生に農協の業務について確認したところ、共済や金融業務が十分に認知されておらず、正直、唖然としました。農協が身近で無くなつた若い世代とJAとしてどう接していくべきか。そうしたことも意識して対応していく必要性を感じました。さらに、今はインターネットで調べればいろいろなことがわかります。でも、何が正しくて正しくないのかを理解するのは難しい世の中です。共済に入る入らないではなく、多くの選択肢の中からどう自分の生活を守っていくかという相談に乗ることはできます。そのためにも「人として信用してもらえ



困りごとについて真剣に相談し、適切な対応を行います。

共済のプロとしてやっている以上、LAとしての経験の違いによってお客さまへ伝える知識量に違いがあつてはいけません。最も大切なのは、お客さま自身が保障の必要性に気づけるようお手伝いすることです。何が必要かわからないという方もいらっしゃるもので、例えば入院した場合、高額療養費制度で賄えない部分をどうカバーするかなど具体例を出しながら理解していただけるよう努めています。ご自身がリスクとして考えられるものに對してどう備えたいかという考えをお聞きすることが重要です。すでに加入されている方には契約内容を確認し、必要に応じて見直しをご提案することもしばしば。親の代で契約した共済があることを知らずに請求できなかったケースも。せっかく加入していても、いざという時にご利用いただけなければ意味がありません。時代の変化にあわせて保障内容は更新されており、お客さまのライフステージによって必要な保障も変化していきます。各家庭に合う最良のご提案をできるのはやはり対面ならではの。私た

Life Supporter



共済部共済普及課
主任兼LAトレーナー
伊藤 龍さん

ちも常にアップデートしながら、必要と思われるものを的確にアドバイスできるように努めています。

■ LAにはどのように成長してほしいですか？

年数に関係なく、成長するもしないも本人の気持ち次第。提案の仕方は自主性に任せています。しっかりと「伝える」作業は難しく、お客さまに理解していただかなければ伝えたいことはなりません。どうしたら相手に伝わるか。それには正解がないので時間はかかると思いますが、新人のLAには自分のスタイルを見つけてほしいです。共済の業務の魅力は顔を覚えてもらえることと、「共済に入ってからよかった」とお客さまに喜んでもらえるところ。人と接する仕事ならではの醍醐味であり、誇りを持って取り組んでほしいと願っています。

■ LAトレーナーとして目標とするところは？

独り立ちをしてもらってLAトレーナーがいなくても回るような状態になるのが目指すゴールかなと思います。そのためには、私自身がどんな相談にも対応できるようっと勉強をしなければならぬと感じています。組合

指導を受けるLAからのコメント



共済部 共済普及課 主任 長瀬 千穂さん

伊藤さんからは、お客さまとの信頼関係を築くことの大切さを学びました。悩みや疑問にも一つひとつ丁寧に向き合い、分かりやすく指導してくださるので、安心して業務に取り組むことができています。



共済部 共済普及課 紺野 大樹さん

伊藤さんは、理解できるまで何度も丁寧に指導して下さる頼れるLAトレーナーです。専門用語を使わず、お客さまに寄り添った分かりやすい説明や、自信を持って提案する姿勢など、実践に活かせる学びを日々教えていただいています。

（取材日／7月13日）

TACとは…「地域農業の担い手に向くJA担当者」の愛称を単協・連合会が一体（チーム）となって地域農業をコーディネートするという意味を持つ「Team for Agricultural Coordination」の頭文字をとって「T・A・C」と決定。
キャッチコピーは【T】とことん【A】会って【C】コミュニケーション!!
※TACという言葉にさらになじんでもらうために提唱。

◆秋冬野菜の準備をしませんか◆

多くの夏野菜は、8月下旬までに収穫が終わります。秋まで収穫が続くナスなどの作物は残して、秋冬野菜を定植する準備に入りましょう。秋に美味しい野菜を収穫するためには、8月に土づくりを丁寧に行うことで野菜が育ちやすくなります。定植直前に土づくりをしてしまうと、堆肥や肥料が分解されず、根が上手く張れなかったり、肥料焼けを起こしたりする場合があります。

①畑の片づけ

まず畑の夏野菜の片づけを行い、残っている根や茎を取り除きましょう。収穫を終えた残渣をそのままにしておくと、病気や害虫の温床になることがあります。

②土を耕し太陽熱消毒

固い土を崩し、20～30cm程まで土を耕し、空気を含ませ通気性や排水性を良くしましょう。その際、害虫や小石などを除去しましょう。

太陽熱消毒は、真夏の強い日差しによる天日干しをすることで、土中の害虫や病原菌、雑草の種を死滅させる方法です。2週間行くと効果的です。

③酸性土への改良

雨の多い日本では、畑の土が雨の影響や科学肥料の多用により、土中のアルカリ成分（石灰、苦土など）が流れ、土の酸性化が進みます。

酸性土の改良は、石灰資材（DL消石灰・苦土石灰）を施用してよく耕しましょう。

酸性に傾いた土を弱酸性に整えましょう。

一般的な野菜は弱酸性【pH5.5～6.5】を好みます。

④堆肥による土壌改良

畑は有機物の消耗が激しいため、堆肥による有機物を施用し団粒構造を作りましょう。団粒（細かい土の粒子の塊）が発達すればするほど、土の間に隙間が多くなり土が軟らかくなることで水と空気が入り込み水はけ水持ちが良くなり肥料が蓄えられます。

『保水性・排水性・通気性→肥料の持ちが良くなる』

堆肥を入れることで隙間を作り、根が良く伸び良い生育を示します。また、堆肥と石灰は同時に入れず、数日間ずらして施用しましょう。

※野菜の根を傷めることがあるため、完熟堆肥を施用します。

★秋冬野菜に合わせたJAてんどうオススメ資材★

そさい全般の基肥に最適



●有機入りそさい2号



●まごころ野菜

肥料名	肥料成分%			施肥量 10a当たり
	N	P	K	
有機入りそさい2号	13	7	10	5～6袋

肥料名	肥料成分%			施肥量 10a当たり
	N	P	K	
まごころ野菜	18	13	15	5～6袋

有機質を35%含有する肥料



●畑の菜々ちゃん

肥料名	肥料成分%			施肥量 10a当たり
	N	P	K	
畑の菜々ちゃん	10	7	7	5～6袋

※また、追肥する際は、株元より離れたところに行い、根が伸びていく先端に施しましょう。

今後も気温が高くなる見込みです。農作業をする際は、高温時や日中の最も暑い時間帯（日差しが強い12時～14時頃）の作業は避け、こまめな休憩や水分・塩分補給を行い熱中症対策をしましょう。また、脚立による高所作業や草刈り機など機械を使用する際は、ケガのリスクがありますので十分に注意して事故防止に努めましょう。

NEWS & TOPICS

6月22日 山形牛品評会に参加 第9回JA総称山形牛 枝肉共進会



JA総称山形牛畜産協議会は6月22日、肉質改善ならびに肥育技術向上を図るとともに、山形牛の消費宣伝ならびに銘柄高揚につとめ、肥育経営の合理化に資することを目的とし、第9回JA総称山形牛枝肉共進会を山形市の(株)山形県食肉公社で開催しました。



JAてんどうの出来事を組合員の皆さまにお届けします!

7月3日 高品質を目指して シャインマスカット 栽培講習会



果樹部会ぶどう部は3日、高品質なシャインマスカット栽培に向けた講習会を開催しました。

講習会は、山口地区の伊藤忠浩さんの園地で開催され、生産者やJAの関係者約40人が集まり、現在の生育状況や摘粒作業のポイントが説明されました。

共進会には、当組合に加え、JAやまがた、JAみちのく村山、JAがみ中央など村山・最上地区8つの組合が参加。飼育した生産者や、買い手となる県内の牛肉専門店の方約20人が出席しました。今回出品された牛は94頭で、当組合からは11頭が出品され、そのうち、(株)なごみ農産から出品された1頭が優秀賞3席を受賞しました。

7月17・18日 来場者多数 夏の合同大展示会

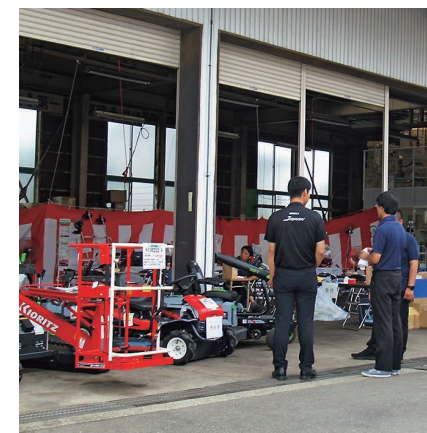
(株)くみあい燃料センター農機車輛

明された後、摘粒作業が実演されました。村山総合支庁農業技術普及課の堀雅彦シニア専門員は、「今年は昨年のような異常な高温が続いたわけではないが、例年と比較して生育が一週間ほど早まっている。また、今年の房の特徴として、粒のまとまった房が少なく、例年より房型の悪い果房が多い。そのため、バランスの良い房を作るために、丁寧に摘粒作業を行ってほしい。」と話しました。



事業所は17日・18日、自動車・農業機械夏の合同大展示会を開催し、新車や選りすぐりの中古車、農業機械やタイヤなどが展示されました。2日間限りの特別価格とあつて約70人の来場者が訪れ、特に、大型農業機械の注文が多数寄せられました。

農機車輛事業所の古澤部長は、「展示会には毎年多くのお客さまにご来場いただいています。これからもより良いサービスを提供してまいりますので、お気軽にご来店ください。」と話しました。



vol.
31JAてんどう女性部
かんたん
レシピ

旨辛よだれ鶏

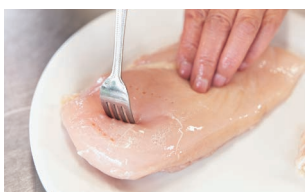
材料／約2人分

鶏むね肉…1枚(230g程度) / きゅうり…1本 / 小ネギ…お好みの量 /
塩…小さじ1/2 / 酒…大さじ1

★タレ エーコープほめられ酢…大さじ2 / しょうゆ…大さじ1 / おろししょうが…小さじ1 /
おろしにんにく…小さじ1 / すりごま…小さじ1 / ラー油…小さじ1/2

つくりかた

- ① 鶏むね肉の皮を取り、フォークで全体に穴をあける。きゅうりは縦半分にし、斜め薄切りにする。
- ② 鶏むね肉を耐熱皿に入れ、塩と酒をかける。ふんわりとラップをして電子レンジ(600W)で2分30秒加熱する。
上下を返して2分加熱し、そのまま冷まして余熱で火を通す。
- ③ ★の調味料を混ぜ合わせ、タレを作る。
- ④ 鶏むね肉を5mm程度の厚さに切り、きゅうりと共に器に並べ③とネギをかける。



理事会だより 7月

第4回 定例理事会提出議案

第1号議案: 令和8年6月末日現在事業実績検討並びに
営農指導事業報告について

第2号議案: 大口資金の貸付について

経営報告(令和8年6月末現在)

貯金額	59,887,881千円
預金額	38,662,957千円
貸付額	14,874,141千円
購買品供給高	921,440千円
販売品販売高	743,750千円
(株)ジェイエイトんどうフーズ売上高	10,975,382千円
(株)くみあい燃料センター売上高	554,720千円
(株)天童青果市場売上高	1,384,602千円