

JA バンク 満足度調査の実施について

JA てんどう

本調査は、JA バンクをご利用いただいている方の中から一部の方を対象に、JA に対する満足度のアンケートをご依頼させていただいているものです。

お手元のハガキ（下図のもの）に記載の 2 次元バーコードから「JA バンク満足度調査」回答ページにアクセスいただくことで、ご回答いただけます（一部の方にはメールで回答を依頼）。

また、アンケートにご回答いただいた方には、抽選でお肉や水産品、また、コンビニクーポン等の賞品をプレゼントしておりますので是非ご協力の程よろしくをお願いいたします。

JA バンク 満足度調査（ハガキイメージ）

料金別納郵便

〒123-4567
J 県 A 市
JA 町 1-2-3

JA 太郎 様

123456#

JA バンク 満足度調査ご協力をお願い

贈答 平素は JA バンクをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

組合員・利用者の皆様により一層充実したサービス提供を目指すため、アンケートにより JA バンクに対する満足度をお伺いいたす存じます。

ご多忙のところ大変恐縮ではございますが、ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

回答目安時間：10分

アンケートにご回答いただくと
抽選で最大10,000名様に素敵な賞品をプレゼント!

※ご案内は内側にあります。ここからゆくりとはがしてください。

アンケートの回答ページにアクセスする

回答者 ID・パスワードをご入力ください。

ID JA123456789 パスワード JA123456789

1 2次元バーコードから回答ページにアクセス

右記の2次元バーコードから「JA バンク満足度調査」回答ページにアクセスしてください。

※2次元バーコードが読み取れない場合は、パソコンまたはスマートフォンのインターネットブラウザで、以下URLを入力してください。

<https://rsc.jp/683?code=6ab6b69/login.php>

2 回答ページでID・パスワードを入力

JA バンク 満足度調査

回答者 ID・パスワードを入力

パスワードを再入力

ログイン

3 調査項目にそってご回答ください

質問項目をお読みいただき、該当する回答をご選択ください。

※インターネットに接続するための通信料は、ご回答者のご負担になります。※インターネットからの回答が難しい場合には、郵送での回答も受け付けておりますので、ご希望の方は2023年9月13日までに「JA バンク 満足度調査 郵送用紙」(TEL: 0120-050-151)までご連絡ください。(その場合、Wチャンス賞には応募いただけませんので予めご了承ください)

アンケートの回答期限および
プレゼント応募期限 2023年9月19日（火）まで

JA バンクアプリはご存じですか?

キャッシュカードがあれば
すぐに利用開始可能!

残高・明細などは
残高・明細などは

口座残高・入出金明細を
好きな時にチェック可能!

JA バンクアプリ

JA バンクアプリ・JA ネットバンクの操作方法についての問い合わせはネットバンクヘルプデスク (Tel: 0120-058-098) までご連絡ください。

※受付時間：平日：9:00～21:00、土曜日・日曜日・休日：9:00～17:00 (1月1日は除く、要予約ではありません)

お客様の ID・パスワードです。

回答ページにアクセスする際にお使いいただけます。

こちらの 2 次元バーコードをスマートフォンで読み込んでいただくことで、回答ページにアクセスできます。

回答ページにアクセスできましたら上記の ID・パスワードをご入力ください。

〈本調査に関するお問い合わせ先〉
「JA バンク 満足度調査」事務局

0120-550-151

※受付時間 10:00～12:00、13:00～17:00

(土曜日、日曜日、祝日を除く)

※開設期間：2023年8月28日～2023年10月5日

※ご契約されている電話会社、ご契約内容によっては、電話がつながらない可能性があります。その場合はお手数ですが、携帯電話や

公衆電話等、他の電話をご利用ください。

※本調査以外のお問い合わせはお答えいたしかねますので、あらかじめご了承ください。



本調査における個人情報の取扱い、および JA バンク 全般に関するお問い合わせについて

本調査は、JA が定める個人情報保護方針に基づき実施するもので、本調査で得られた調査結果は、JA の商品・サービスの開発・研究に使用いたします。本調査は農林中央金庫が全国の JA から委託を受けて実施するもので、JA バンクをご利用されている方の中から無作為で選んだ一部の方に、調査ご協力のお誘いを送らせております。なお、農林中央金庫は、全国の JA・信連と一連として「JA バンク」を運営しています。

全国の JA・信連、および農林中央金庫は、個人情報の保護に関する法律等の関係法令を遵守し、組合員・利用者等の皆さまからご提供いただいたよう、組合員・利用者等の皆さまに関する情報の適正な管理・利用と保護に努め、目的以外の利用をいたしません。ご回答の内容は、統計的にまとめますので、皆さまのお名前、ご住所等が外部に漏れ、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

調査ご案内はご回答いただいた内容のとりまとめについては、個人情報保護に関する見解を結集した外部事務所に委託いたしますが、なお、ご住所等が第三者に漏れる等のご迷惑をおかけすることのないよう、万全の態勢で管理することを約束いたします。

個人情報の取扱い、および JA バンク 全般に関するお問い合わせ・ご相談につきましては、下記の「JA バンク 相談窓口」までご連絡ください。

「JA バンク 相談窓口」

TEL: 03-6837-1359

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00 (祝日および金融機関の休業日を除く)



送付先 〒252-0303 神奈川県相模原市南区相模大野 3-14-16 第一足立ビル 4 階
株式会社イーアールエー (送付受付先)

<よくあるご質問>

■ JA バンク満足度調査について

Q：この調査は JA が実施しているのか？

A：JA から委託を受け農林中央金庫が実施しています。なお、農林中央金庫は、全国の JA・信農連と一体となって「JA バンク」を運営している JA グループの全国金融機関です。

Q：この調査の目的は何か？

A：組合員や JA 利用者の方から JA に対する満足度をお伺いし、本調査で得られた調査結果を JA・JA バンクのサービス改善等に活用して行く予定です。

Q：なぜ私が送付先になったのか？

A：送付対象者は JA に口座をお持ちの方の中から、農林中央金庫が無作為で抽出しております。

Q：メールで案内が届いたが、詐欺メールか？

A：事務局からのメールは「～@jabank.org」ドメインからお送りしておりますので、@以降が左記のものであれば正規メールになります。

Q：調査内容について確認したい場合は、どこに照会すれば良いか？

A：本調査に関するお問い合わせは、「JA バンク満足度調査事務局（0120-550-151）」で受け付けております。

※受付時間 10 時～12 時、13 時～17 時（土日祝日を除く）

Q：ハガキを紛失してしまったが（ID・PW を忘れてしまったが）、再発行可能か？

A：ハガキ（ID・PW）の再発行は行っておりません。なお、紙・郵送での回答であれば対応可能です。ご希望される場合は、「JA バンク満足度調査事務局（0120-550-151）」までお電話いただくと、紙の回答用紙を郵送させていただきます。

Q：2 次元バーコードをスマートフォンで読み込む以外に、回答する方法はあるか。

A：ハガキに回答ページの URL を記載していますので、こちらを直接 PC・スマートフォンで入力いただくと、回答ページを表示させることが可能です。また、紙での回答をご希望の場合、「JA バンク満足度調査事務局（0120-550-151）」までお電話いただくと、紙の回答用紙を郵送させていただきます。

■ JA バンクアンケートモニター（＝JA バンク独自モニター）について

※JA バンクアンケートモニターについても「JA バンク満足度調査事務局（0120-550-151）」で照会受付可能です。

Q：回答を進めていくと、「JA バンクアンケートモニター登録画面」が表示されたが、JA バンクアンケートモニターとは何か？

A：JA バンクアンケートモニターは、JA バンク（農林中央金庫）が今後実施する各種アンケートに対して協力いただける方にご登録をお願いしているものです。回答結果は、JA バンクが提供する商品・サービスの品質改善に向けて活用させていただきます。また、回答いただいた方には抽選でデジタルクーポン等を提供する予定です。

Q：「JA バンクアンケートモニター」に登録すると、どのようなアンケートが届くのか？

A：アンケートごとに内容は異なりますが、JA バンクが提供する商品・サービスについてご意見を伺うものになります。

Q：アンケートはどのように届くのか？

A：ご登録メールアドレスあてに農林中央金庫からメールでアンケート回答を依頼させていただきます。

Q：「JA バンクアンケートモニター」加入は任意か？

A：加入は任意です。JA バンクアンケートモニター加入にご賛同いただき、JA バンクアンケートモニター規約、および個人情報保護宣言にご同意いただいた場合にご登録ください。

Q：「JA バンクアンケートモニター」の登録解除はできるのか？

A：ご登録メールアドレスあてに、農林中央金庫から届くメール（登録完了時・アンケート時）に記載された事務局あてに連絡することで、登録解除が可能です。