

JA バンク満足度調査の実施について

JA てんどう

本調査は、JA バンクをご利用いただいている方の中から一部の方を対象に、JA に対する満足度のアンケートをご依頼させていただいているものです。

お手元のハガキ・メール（下図のもの）に記載の二次元コードから「JA バンク満足度調査」回答ページにアクセスいただくことで、ご回答いただけます（一部の方にはメールで回答を依頼）。

また、アンケートにご回答いただいた方には、抽選でお肉や水産品、また、コンビニクーポン等の賞品をプレゼントしておりますので是非ご協力の程よろしくお願ひいたします。

ハガキイメージ

(表面)

(中面)

The image shows the front and back of a survey card and envelope. The front (表面) features the JA Bank logo, a QR code, and details about the survey and prizes. The back (中面) contains instructions for accessing the survey page via a smartphone app, including a QR code and a link to the survey page. A red box highlights the QR code on the back, with a text box stating: 「こちらの二次元コードをスマートフォンで読み込み、回答ページへのアクセスをお願いします。」 (Please scan this 2D code with your smartphone to access the response page.) Another red box highlights the ID and password fields, with a text box stating: 「お客様の ID・パスワードです。W チャンス(コンビニクーポン)の応募をする際に必要です。」 (This is your ID and password. It is required to enter the W Chance (convenience store coupon) contest.)

メールイメージ（メール件名：【JA バンク】「JA バンク満足度調査」ご協力のお願ひ）

The image shows a sample email template for the survey. The subject line is 「JA バンク満足度調査」ご協力のお願ひ. The email body contains the following information:

- ●●●**

平素は JA バンクをご利用いただきありがとうございます。

組合員・利用者の皆様は、より一層充実したサービス提供を目指すため、アンケートにより JA バンクに対する満足度をあわせていただきます。

アンケートにご回答いただいた方の中から抽選で最大10,000名様にプレゼントを差し上げます。

詳細は下記「アンケートの詳報」をご確認ください。

ご多忙のところ大変恐縮ではございますが、ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。
- アンケートの詳報**

■対象者

JA バンクをご利用いただいているお客様

※本アンケートは、メールにて案内を受け取られたご本人様のみご回答ください。

※本アンケートは、JA バンクの口座をお持ちの方から無作為に選んでお送りしております。

■ご回答期限

2025年9月12日（金）まで

■所要時間

ご回答の所要時間は10分程度を想定しておりますが、お客様のインターネット利用環境などにより多少異なります。あらかじめご了承ください。

■プレゼント

アンケートにご回答いただいた方の中から抽選で1,000名様に当たる、以下の賞品をご用意しております。

和牛コース：国産和牛のステーキ3部位を3倍量お届け約700g

水産品コース：国産うなぎ3尾（長尾）約170g×3尾

※2つのコースからいずれかひとつをお選びいただけます。ご応募いただけます。

さらにダブルチャンスとして、抽選で9,000名様にその場で当たる「選べるコンビニクーポン」もご用意しております。

和牛コースまたは水産品コースに応募される場合は、アンケート回答後に表示されるプレゼント応募画面に必要事項をご記入ください。

ダブルチャンス賞の応募方法は、アンケート画面の最終ページに表示されるバーをタップすると表示される画面で下記 ID・パスワードを入力し、「抽選する」をタップしてください。

ID
●●●●●●●●

パスワード
●●●

※正なる抽選のうえ、当選者も決定いたします。

また当選者の発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます。

● アンケートのご回答

アンケート URL
https://rsch.jp/eq3/?jabank25id=●●●●●●●●●●

1. 上記の URL より回答ページにアクセスしてください。

2. 画面に従ってアンケートに最後までご回答いただき、送信ボタンを押して完了してください。

※パソコン、スマートフォンからご回答ください。スマートフォン以外の携帯電話からはご回答できません。

● メールおよびアンケートに関するお問い合わせ

本メールおよびアンケートに関するお問い合わせについては、下記までお願いいたします。

「JA バンク満足度調査事務局」
フリーダイヤル：0120-345-883
受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日を除く）
開設期間：2025年8月20日～2025年9月30日

ご契約されている電話会社およびご契約内容によっては、電話がつかない可能性があります。

その場合はお手数ですが、携帯電話や公衆電話等、他の電話をご利用いただきますようお願いいたします。

なお、本調査以外のお問い合わせにはお答えいたしませんので、あらかじめご了承ください。

● 本調査における個人情報の取扱い
および JA バンク 全般に関するお問い合わせについて

本調査は、JA が定める個人情報保護方針に基づき実施するもので、本調査で得られた調査結果は、JA の商品・サービスの開発・研究に使用いたします。本調査は最終中央金庫が主催の JA から委託を受けて実施するもので、JA バンクをご利用されている方の中から無作為に選んだ一部の方に、調査ご案内のメールをお送りしております。

なお、最終中央金庫は、全員の JA・信託連と一体となって「JA バンク」を運営しています。全員の JA・信託連、および最終中央金庫は、個人情報の保護に関する法律等の関係法令を遵守し、組合員・利用者の皆さまからご提供いただけるよう、組合員・利用者の皆さまに関する情報の適正な管理・利用と保護に努める目的での利用を行います。

ご回答の内容は統計的にとりまとめるもので、皆さまのお名前・ご住所等が外部に漏れ、ご世帯をおかけすることはありません。

調査ご案内のメールの送達やご回答いただいた内容のとりまとめについては、個人情報保護に関する賞金を提供した外部事業者が委託いたしますが、お名前・ご住所等が第三者に漏れる等のご世帯をおかけすることのないよう、万全の態勢で管理することを約束いたします。

個人情報の取扱い、および JA バンク 全般に関するお問い合わせ・ご相談につきましては、下記の「JA バンク 相談所」までご連絡ください。

「JA バンク 相談所」
電話番号：03-6837-1399
受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（祝日および金融機関の休業日を除く）

最後はになりますが、引き続き JA および JA バンクをご愛顧願ひますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

※本メールは送信専用のため、本メールに返信された場合、内容を確認いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

最終中央金庫 東京都千代田区大町1-1
金融政策部 顧客対応課長(金庫)第270号
https://www.nochubank.or.jp

事務局からのメールは「～@jabank.org」ドメインからお送りいたします。
ハガキとメール両方が同一人物に届くことはございません。

<よくあるご質問>

■ JA バンク満足度調査について

Q：この調査は JA が実施しているのか？

A：JA から委託を受け農林中央金庫が実施しています。なお、農林中央金庫は、全国の JA・信農連と一体となって「JA バンク」を運営している JA グループの全国金融機関です。

Q：この調査の目的は何か？

A：組合員や JA 利用者の方から JA に対する満足度をお伺いし、本調査で得られた調査結果を JA・JA バンクのサービス改善等に活用して行く予定です。

Q：なぜ私が送付先になったのか？

A：送付対象者は JA に口座をお持ちの方の中から、農林中央金庫が無作為で抽出しております。

Q：メールで案内が届いたが、詐欺メールか？

A：事務局からのメールは「～@jabank.org」ドメインからお送りしておりますので、@以降が左記のものであれば正規メールになります。

Q：調査内容について確認したい場合は、どこに照会すれば良いか？

A：本調査に関するお問い合わせは、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」で受け付けております。

※受付時間 10 時～12 時、13 時～17 時（土日祝日を除く）

Q：ハガキを紛失してしまったが（ID・PW を忘れてしまったが）、再発行可能か？

A：ハガキ（ID・PW）の再発行は行っておりません。

Q：二次元コードをスマートフォンで読み込む以外に、回答する方法はあるか。

A：ハガキに回答ページの URL を記載していますので、こちらを直接 PC・スマートフォンで入力いただくことで、回答ページにアクセスすることが可能です。また、紙・郵送での回答をご希望の場合、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」あてお電話ください。紙の回答用紙を郵送させていただきます。

■ JA バンクアンケートモニターについて

※JA バンクアンケートモニターについても「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」で照会受付可能です。

Q：回答を進めていくと、「JA バンクアンケートモニター登録画面」が表示されたが、JA バンクアンケートモニターとは何か？

A：JA バンクアンケートモニターは、JA バンク（農林中央金庫）が今後実施する各種アンケートに対して協力いただける方にご登録をお願いしているものです。回答結果は、JA バンクが提供する商品・サービスの品質改善に向けて活用させていただきます。また、回答いただいた方には抽選でデジタルクーポン等を提供する予定です。

Q：「JA バンクアンケートモニター」に登録すると、どのようなアンケートが届くのか？

A：アンケートごとに内容は異なりますが、JA バンクが提供する商品・サービスについてご意見を伺うものになります。

Q：アンケートはどのように届くのか？

A：ご登録メールアドレスあてに農林中央金庫からメールでアンケート回答を依頼させていただきます。

Q：「JA バンクアンケートモニター」加入は任意か？

A：加入は任意です。JA バンクアンケートモニター加入にご賛同いただき、JA バンクアンケートモニター規約、および個人情報保護宣言にご同意いただいた場合にご登録ください。

Q：「JA バンクアンケートモニター」の登録解除はできるのか？

A：ご登録メールアドレスあてに、農林中央金庫から届くメール（登録完了時・アンケート時等）に記載された事務局あてに連絡することで、登録解除が可能です。